

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul III-2018

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2018, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 2163/28.09.2018, personalul Compartimentului Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 08.11.2018 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul III-2018, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr.25865/08.11.2018, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul III-2018

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul III-2018					
			iulie		august		septembrie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precollectare asigurate	325	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	220	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	257
			Nr. total de solicitări	325	Nr. total de solicitări	220	Nr. total de solicitări	257
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		100		100		100	
	120 l reciclabil		100		100		100	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selective(to)	1209,76	Cantitatea de deșeuri colectate selective	897,48	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	1009,05
			Cantitatea totală de deșeuri(to)	11443,56	Cantitatea totală de deșeuri(to)	10566,84	Cantitatea totală de deșeuri(to)	9764,68
	Menajer	%	10,57		8,49		10,33	
	Stradal							
	Total trimestru		9,81					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	516,48	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	594,37	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	703,31
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	11443,56	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	10566,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9764,68
		%	4,51		5,62		7,20	
	Total trimestru		5,71					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11443,56	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10566,84	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9764,68
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11443,56	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10566,84	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9764,68
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 13.11.2018, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță

- 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2018
- Centralizator privind gestionarea deșeurilor aferent trimestrului III-2018
- Centralizator privind cantitatea de deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrului III-2018

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Julie 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1mc	29	29	55	55	
2	120 l	96	96	3	3	
3	240 l	125	125	17	17	
Total		250	250	75	75	

August 2018

August 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	50	50	23	23	
2	120 l	12	12	15	15	
3	240 l	110	110	10	10	
Total		172	172	48	48	

Septembrie 2018

Septembrie 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	21	21	13	13	
2	120 l	52	52	3	3	
3	240 l	155	155	13	13	
Total		228	228	29	29	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11443,56
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1209,76

August 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10566,84
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	897,48

Septembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9764,68
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1009,05

Procentul indicatorului este de 9,81 %

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Iulie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11443,56
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	516,48

August 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10566,86
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	594,37

Septembrie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9764,68
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	703,31

Procentul indicatorului este de 5,71%

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Iulie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11443,56
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11443,56

August 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10566,84
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10566,84

Septembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9764,68
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9764,68

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.

Florentine MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Alina CALIN administrator baza date

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE

BUCUREȘTI REBU S.A.

DIRECTOR GENERAL

Liviu BIRAU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Alina CALIN

administrator baza de date